UFBASIM
Sistemas Integrados e Modernos

SIGAA
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

SALVADORCARD

Instruções para Consulta do Envio de Dados para SalvadorCard

GRADUAÇÃO

(COLEGIADO DE CURSO)

STI
Superintendência de Tecnologia da Informação | UFBA

Sumário

Instruções para consulta do Envio de Dados para o SalvadorCard 2

1. Consultar o Envio dos Dados 2
2. Consultar Aptidão 4
3. Orientações Gerais 5

Atualizado em 10 de Novembro de 2025.

Instruções para consulta do Envio de Dados para o SalvadorCard

O benefício da meia-passagem é um direito dos **estudantes regulares** da UFBA, da Graduação e da Pós-graduação (Mestrado e Doutorado). Em Salvador, esse benefício é assegurado pelo SalvadorCard (LEI MUNICIPAL N.º 5.699 de 10/02/2000), que já foi gerido pelo Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiro de Salvador (SETPS).

Diariamente, a UFBA envia os dados dos estudantes para o SalvadorCard, sejam os ingressantes ou veteranos. Contudo, **o SalvadorCard (SETPS) pode levar entre três a cinco dias úteis para validar as informações** e conceder a aptidão para a revalidação da meia-passagem ou para o agendamento da primeira via.

Cabe informar que, para agilizar o envio dos dados ao Salvadorcard, foi mantido o mesmo mecanismo já existente pelo **SIAC,** no qual consta a nomenclatura anterior, SETPS. A seguir, veja como consultar no SIAC se o nome de um/a estudante já foi enviado para aptidão de revalidação ou 1ª via do Salvadorcard.

1. Consultar o Envio dos Dados

A coordenação dos cursos pode consultar se houve o envio dos dados por meio do **SIAC: Consulta > Setps > Alunos Encaminhados** (figura 1):

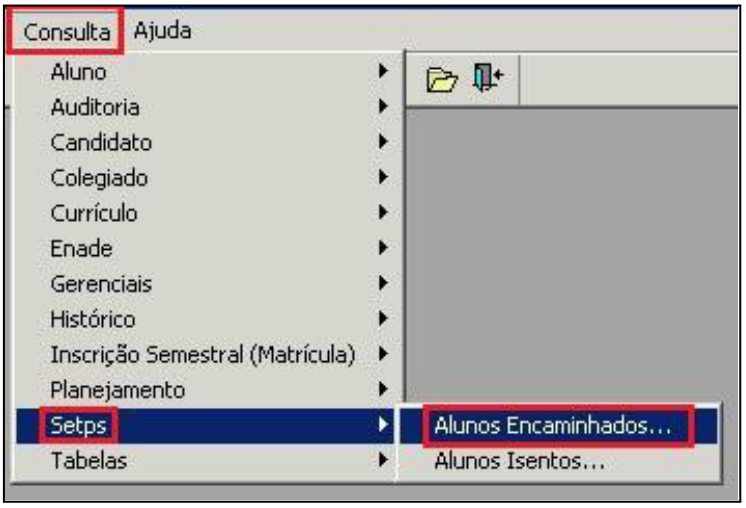

Figura 1. Consulta - SIAC

Na tela Relatório de Alunos Encaminhados ao Setps, marque a opção **Por Aluno** e insira o número de matrícula do discente no campo **Matrícula**, conforme a Figura 2:

Figura 2. Relatório de Encaminhamento por Aluno - SIAC

Por fim, clique em "**Buscar**" para visualizar o relatório de envio, conforme a Figura 3:

Figura 3. Buscar Relatório de Encaminhamento - SIAC

O sistema exibirá o relatório do envio do discente, onde será informado a data de envio ao SETPS, conforme a Figura 4:

Figura 4. Extrato dos Dados Encaminhados - SIAC[1]

Para que o sistema envie os dados do estudante ao Salvadorcard, as informações necessárias devem ser devidamente cadastradas no **SIGAA**.

[1] Na Figura 4 e 5, alguns campos foram ocultados e editados para preservar a privacidade do estudante

A aptidão do benefício **não é instantânea** e pode levar entre três a cinco dias úteis para ser homologada pelo SalvadorCard (SETPS).

2. Consultar Aptidão

O estudante e o colegiado podem consultar a aptidão anual ao benefício no site do SalvadorCard: SalvadorCard - Consultar APTIDÃO.

Para isso, o colegiado deve observar três informações: **nome do estudante, data de nascimento e nome da mãe** (figura 5):

UFBA - Universidade Federal da Bahia - Sistema Acadêmico 10/11/2025 03:43
R00198 - Extrato dos dados do aluno encaminhados ao SETPS.

Dados cadastrais enviados ao SETPS em 10/9/2025 05:00:01

Ano: 2025 Curso: Ação: Inclusão Data Envio SETPS: 10/09/2025 Matrícula: 000000000

Nome: ESTUDANTE I

Salvador Card: Sexo: Nascimento: 01/01/2001 CPF:

Mãe: MAE DO ESTUDANTE I

Pai:

Figura 5. Extrato dos Dados Encaminhados - SIAC

No site, insira o **primeiro nome** e **data de nascimento** do discente e clique em **consultar**, conforme a Figura 6. Contudo, poderá inserir o nome completo e filtrar melhor.

Figura 6. Consultar Aptidão - SalvadorCard

Se o sistema encontrar o estudante, irá retornar a ultima atualização do cadastro, onde podem ser conferidas as informações do estudante, verifique se o nome da mãe coincide com o nome que consta no SIGAA ou SIAC, e observe o **último ano de aptidão**, conforme a Figura 7:

O último ano de aptidão precisa ser igual ao ano atual para que o estudante tenha acesso ao benefício de meia passagem. **Entretanto, a aptidão do ano anterior é válida até 31 de março do ano corrente**.

3. Orientações Gerais

Caso já tenha passado o prazo de três a cinco dias para o SalvadorCard (SETPS) conceder a aptidão, consulte os dados do discente no **SIGAA**, pois todos os campos do endereço precisam ser preenchidos, inclusive o número e CEP residencial, para que o envio dos dados ocorra.

Se os dados do estudante estiverem incompletos, oriente-o a atualizar as informações no SIGAA, para que seja incluído no **próximo envio** de dados para o SalvadorCard, que ocorre diariamente. No Portal UFBASIM há um vídeo com orientações para atualização dos dados pelo Portal do Discente.

Estudantes estrangeiros:

Todos os estudantes estrangeiros devem ter o **CPF cadastrado no SIGAA** para o benefício da Meia passagem Estudantil. Ademais, verifique se o RNE também está corretamente cadastrado, pois são dados essenciais para o envio do nome ao Salvadorcard.

Em casos excepcionais, somente os colegiados poderão abrir chamados para o Helpdesk da STI (helpdesk@ufba.br), incluindo em **anexo tela de dados cadastrais do estudante (SIGAA e SIAC)**, além de **comprovações de atualização de nome ou sobrenome**, para intercessão junto ao SalvadorCard, nos seguintes casos.

1. Estudante consultou os dados pessoais no SIGAA e dados do Salvadorcard no site do órgão, estando sem aptidão (**Anexar telas de verificação**);
2. Colegiado do/a discente, identificou que os dados no SIGAA estão completos e corretos, mas a aptidão não foi concedida mesmo tendo sido os dados enviados pelo SIAC (**Anexar telas de verificação**);
3. Discente ou colegiado identificou divergência de sobrenome entre os cadastros do SIGAA e SETPS (**Anexar as telas de verificação**);
4. Expirado o prazo do SalvadorCard para conceder a aptidão de discente com dados enviados (**Anexar as telas de verificação do envio**).

.

Acompanhe as novidades por meio do Portal UFBASIM

https://ufbasim.ufba.br/sigaa

Menu:

Perguntas frequentes

Orientações