UFBA | PROAE

NOVO SEGURO ESTUDANTIL

Seguros Unimed

VIGENTE desde 11/09/2026

A Universidade Federal da Bahia passou a contar com a Unimed Seguradora S.A. para o seguro de vida coletivo vinculado à UFBA. **A cobertura desta apólice teve início em 11 de setembro de 2026.**

APÓLICE GERAL	VIGÊNCIA	SEGURADORA
1008200534734	11/09/2026 a 10/09/2027	Unimed Seguradora S.A.

COBERTURAS DO SEGURO | valores indicados no certificado da apólice UFBA

Morte acidental
Indenização em caso de morte decorrente de acidente.
R$ 7.000,00

Despesas médicas, hospitalares e odontológicas
Reembolso de despesas decorrentes de acidente, conforme condições do seguro.
R$ 7.000,00

Despesas diversas por morte
Cobertura prevista para despesas diversas relacionadas ao evento coberto.
R$ 12.000,00

Invalidez permanente total por acidente
Indenização em caso de invalidez permanente total decorrente de acidente.
R$ 7.000,00

Auxílio funeral
Cobertura de auxílio funeral do titular, nos termos da apólice.
R$ 7.000,00

CERTIFICADO INDIVIDUAL
Consulte pelo SuperApp Seguros Unimed

ACESSE O SUPERAPP SEGUROS UNIMED

Baixe o aplicativo oficial na App Store ou no Google Play.

Página oficial para download: segurosunimed.com.br/super-app

Na página seguinte, veja o passo a passo completo para instalar e localizar o seu Certificado Individual.

Escaneie o QR Code

O QUE É O CERTIFICADO INDIVIDUAL?

É o documento que identifica sua inclusão no seguro e reúne as principais informações da cobertura:

- número da apólice, certificado e proposta;
- período de vigência;
- coberturas contratadas e respectivos capitais segurados;
- dados do segurado e da seguradora.

COMO BAIXAR O APP E ACESSAR O CERTIFICADO INDIVIDUAL

SuperApp Seguros Unimed • guia rápido para estudantes UFBA

UFBA
PROAE
Seguro
Estudantil

1 BAIXE E INSTALE O SUPERAPP

iPhone / iPad
APP STORE

- Abra a App Store ou escaneie o QR Code.
- Procure por “Seguros Unimed Super App”.
- Toque em “Obter” e aguarde a instalação.
- Abra o aplicativo e siga as opções de acesso/cadastro exibidas na tela.

Abrir na App Store

Android
GOOGLE PLAY

- Abra o Google Play ou escaneie o QR Code.
- Procure por “Seguros Unimed Super App”.
- Toque em “Instalar” e aguarde a conclusão.
- Abra o aplicativo e siga as opções de acesso/cadastro exibidas na tela.

Abrir no Google Play

ONDE ENCONTRAR

2 LOCALIZE O CERTIFICADO INDIVIDUAL

1. Abra o SuperApp Seguros Unimed e faça seu acesso.
2. Na parte superior da tela, selecione a aba “Vida”.
3. Toque em “Minhas apólices”.
4. Selecione a apólice ativa vinculada ao seguro de vida em grupo/acidentes pessoais.
5. Acesse os detalhes da apólice e os documentos digitais disponíveis.
6. Localize o “Certificado Individual de Seguro de Vida”. Abra o arquivo e, se a opção estiver disponível, salve ou compartilhe o PDF pelo seu aparelho.

DICA: mantenha o aplicativo atualizado. O manual da Seguros Unimed informa que a aba “Vida” reúne as apólices, coberturas, vigência e documentos digitais.

PRECISA DE AJUDA?

Central de Relacionamento
0800 016 66 33

Suporte do aplicativo
lojasdigitais@segurosunimed.com.br

Página oficial
segurosunimed.com.br/super-app

UFBA | PROAE

COMO FAZER O PRIMEIRO ACESSO

SuperApp Seguros Unimed • guia rápido para estudantes UFBA

UFBA PROAE

3/3

1. ANTES DE COMEÇAR

- Tenha em mãos seu CPF.
- Utilize um e-mail válido e de fácil acesso.
- Mantenha o celular com internet ativa.
- Se necessário, atualize o aplicativo antes de iniciar.

2. PASSO A PASSO DO PRIMEIRO ACESSO

1. Abra o SuperApp Seguros Unimed no seu celular.
2. Na tela inicial, toque na opção de acesso/cadastro indicada para entrar no aplicativo.
3. Informe os dados solicitados, como CPF e demais informações de identificação.
4. Siga as etapas de validação apresentadas na tela. Se houver envio de código por e-mail, SMS ou outro canal, utilize-o para confirmar o acesso.
5. Crie sua senha de acesso e guarde-a em local seguro.
6. Após a confirmação, faça login no aplicativo e acesse os serviços disponíveis.

3. DEPOIS DO PRIMEIRO ACESSO

- Confira seus dados cadastrais.
- Acesse a aba “Vida” para consultar apólices e documentos digitais.
- Mantenha o aplicativo atualizado para visualizar novidades e serviços.

DICA: Caso o fluxo de cadastro mude no aplicativo, siga sempre as orientações exibidas na própria tela do SuperApp.

PRECISA DE AJUDA?

Central de Relacionamento
0800 016 66 33

Suporte do aplicativo
lojasdigitais@segurosunimed.com.br

Página oficial
segurosunimed.com.br/super-app

UFBA
Universidade Federal da Bahia

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

UFBA | PROAE

NOVO SEGURO ESTUDANTIL
Seguros Unimed

Mais proteção para você, em todas as suas jornadas acadêmicas.

VIGENTE DESDE
11/09/2026

Uma nova fase, com a mesma prioridade: **você.**

MAIS SEGURANÇA DENTRO E FORA DA UNIVERSIDADE.

O seguro estudantil oferece proteção em diversas situações do seu dia a dia acadêmico, inclusive em atividades no Brasil e no exterior.

PARA TODOS(AS) OS(AS) DISCENTES COM MATRÍCULA ATIVA

Creche UFBA, Graduação e Pós-Graduação.

COBERTURAS AMPLIADAS

Mais tranquilidade para você nas atividades acadêmicas, no Brasil e no exterior.

ATIVIDADES ACADÊMICAS EM TODO O MUNDO

Proteção também em viagens e atividades off-campus, conforme as condições da apólice.

PROAE | PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

UFBA
Universidade Federal da Bahia

2/8

TRANSIÇÃO DO SEGURO ESTUDANTIL

MBM Seguradora → Seguros Unimed

ASSISTÊNCIA
ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

A Universidade Federal da Bahia (UFBA), por meio da Pró-Reitoria de Ações Afirmativas e Assistência Estudantil (PROAE), informa que foi realizada a transição da empresa responsável pelo seguro coletivo de acidentes pessoais dos(as) discentes da Universidade.

ATÉ 10/09/2026

mbm Seguradora S/A

Contrato Administrativo nº 13/2021

A PARTIR DE 11/09/2026

Seguros Unimed

Novo contrato da UFBA decorrente do Pregão Eletrônico nº 90002/2026

NÃO HAVERÁ INTERRUPÇÃO DA COBERTURA.

A transição foi planejada de forma sucessiva, garantindo a continuidade da proteção a todos(as) os(as) discentes da UFBA.

O QUE MUDA PARA VOCÊ?

A partir de **11/09/2026**, o seguro estudantil passa a ser administrado pela Seguros Unimed. As coberturas são mantidas e você contará com uma plataforma digital moderna para acessar sua apólice, consultar informações e solicitar atendimento sempre que precisar.

UFBA
Universidade Federal da Bahia

3/8

PRINCIPAIS COBERTURAS DO SEGURO ESTUDANTIL

Seguros Unimed

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

O seguro coletivo de acidentes pessoais da UFBA oferece proteção em diferentes situações, conforme as condições da apólice.

MORTE ACIDENTAL

Indenização em caso de morte decorrente de acidente.

R$ 7.000,00

DESPESAS MÉDICAS, HOSPITALARES E ODONTOLÓGICAS

Reembolso de despesas decorrentes de acidente, conforme condições da apólice.

R$ 7.000,00

DESPESAS DIVERSAS POR MORTE

Cobertura prevista para despesas diversas relacionadas ao evento coberto.

R$ 12.000,00

INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE

Indenização em caso de invalidez permanente total decorrente de acidente.

R$ 7.000,00

AUXÍLIO FUNERAL

Cobertura de auxílio funeral do titular, nos termos da apólice.

R$ 7.000,00

Consulte os valores detalhados no seu Certificado Individual de Seguro de Vida disponível no SuperApp Seguros Unimed.

Cobertura 24 horas
em todo o território nacional e internacional quando o(a) estudante estiver em atividades acadêmicas ou representando a UFBA.

UFBA
Universidade Federal da Bahia

4/8

QUEM ESTÁ CONTEMPLADO NO NOVO SEGURO?
Seguros Unimed

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

O seguro estudantil da UFBA é destinado a todos(as) os(as) discentes com matrícula ativa na Universidade, nas seguintes modalidades:

Estudantes da Creche UFBA

Estudantes de Graduação

Estudantes de Pós-Graduação

A cobertura observará os registros acadêmicos institucionais e as condições estabelecidas no contrato e na apólice.

ATENÇÃO

Somente os(as) discentes com matrícula ativa na UFBA estão incluídos(as) no seguro.

Discentes com trancamento de matrícula não têm direito à cobertura, conforme as condições do contrato.

EM QUAIS SITUAÇÕES VOCÊ ESTÁ PROTEGIDO(A)?

O seguro oferece cobertura 24 horas por dia, em todo o território nacional e internacional, quando o(a) estudante estiver:

- em atividades acadêmicas;
- em deslocamentos relacionados à sua formação;
- representando a UFBA em eventos, estágios, pesquisas, projetos e outras atividades institucionais.

UFBA
Universidade Federal da Bahia

5/8

COMO BAIXAR O APP SUPERAPP SEGUROS UNIMED

Siga o passo a passo e tenha o seu certificado sempre à mão.

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

iPhone / iPad
APP STORE

Baixar na App Store

1. Abra a App Store ou escaneie o QR Code.
2. Procure por **"Seguros Unimed Super App"**.
3. Toque em **"Obter"** e aguarde a instalação.
4. Abra o aplicativo e siga as opções de acesso/cadastro exibidas na tela.

Android
GOOGLE PLAY

DISPONÍVEL NO Google Play

1. Abra o Google Play ou escaneie o QR Code.
2. Procure por **"Seguros Unimed Super App"**.
3. Toque em **"Instalar"** e aguarde a conclusão.
4. Abra o aplicativo e siga as opções de acesso/cadastro exibidas na tela.

O **SuperApp Seguros Unimed** é o aplicativo oficial da Seguros Unimed, por meio do qual você poderá acessar sua apólice, certificado individual, coberturas e demais serviços do seguro.

IMPORTANTE

Mantenha o aplicativo sempre atualizado para garantir o melhor funcionamento e acesso a todas as funcionalidades.

Na próxima página, veja como localizar o seu Certificado Individual.

UFBA
Universidade Federal da Bahia

6/8

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

COMO LOCALIZAR O SEU CERTIFICADO INDIVIDUAL

SuperApp Seguros Unimed

Após instalar o aplicativo e realizar o seu acesso, siga o passo a passo abaixo:

1. Abra o SuperApp Seguros Unimed e faça seu acesso.
2. Na parte superior da tela, selecione a aba “Vida”.
3. Toque em “Minhas apólices”.
4. Selecione a apólice ativa vinculada ao seguro de vida em grupo/acidentes pessoais.
5. Acesse os detalhes da apólice e os documentos digitais disponíveis.
6. Localize o “Certificado Individual de Seguro de Vida”. Abra o arquivo e, se a opção estiver disponível, salve ou compartilhe o PDF pelo seu aparelho.

DICA

Mantenha o aplicativo atualizado. A aba “Vida” reúne as apólices, coberturas, vigência e documentos digitais.

ATENÇÃO

O sistema está em fase de implantação e, temporariamente, os certificados individuais podem ainda não estar disponíveis. Assim que liberados, você será informado(a) pelos canais oficiais da UFBA.

PROAE | PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

UFBA
Universidade Federal da Bahia

7/8

COMO COMUNICAR UM SINISTRO
Seguros Unimed

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

Se ocorrer um acidente coberto pelo seguro, o aviso de sinistro deve ser realizado pelo canal específico da Seguros Unimed.

O SINISTRO NÃO É ABERTO PELO SUPERAPP.

O SuperApp é utilizado apenas para consultar a apólice, certificado individual, coberturas e demais serviços.

Acesse o canal oficial de Comunicação de Sinistro:

https://sinistro.segurosunimed.com.br/publico/comunicado/registrar-portal?origem=EVIDA&viewid=a00bc8e70d96bdd40fb52987aadb29f0

Você também pode acessar pelo site da Seguros Unimed.

PASSO A PASSO PARA O REGISTRO DO SINISTRO

1. Acesse o canal de Comunicação de Sinistro.
2. Preencha os dados cadastrais solicitados, incluindo CPF/CNPJ, nome do segurado, e-mail e telefone.
3. Informe a data da ocorrência e selecione a apólice e a cobertura quando disponíveis.
4. Preencha os dados e a descrição da ocorrência.
5. Anexe os arquivos/documentos solicitados e conclua o registro.

ATENÇÃO À DATA DA OCORRÊNCIA

- Ocorrências até **10/09/2026: MBM Seguradora.**
- Ocorrências a partir de **11/09/2026: Seguros Unimed.**

Central de Relacionamento Seguros Unimed

0800 016 66 33

24 horas, 7 dias por semana.

Em caso de dúvidas, a equipe da Seguros Unimed está à disposição para orientá-lo(a).

UFBA
Universidade Federal da Bahia

8/8

CANAIS DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES IMPORTANTES
Seguros Unimed

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
INCLUSÃO
PERMANÊNCIA

Em caso de dúvidas, informações sobre apólice, certificado individual, coberturas ou sinistro, utilize os canais oficiais da Seguros Unimed.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Central de Relacionamento
0800 016 66 33
SAC – Opção 6 (Seguros Unimed)

E-mail (Suporte do aplicativo)
lojasdigitais@segurosunimed.com.br

Site oficial
segurosunimed.com.br

Aplicativo
SuperApp Seguros Unimed
Disponível na App Store e Google Play

INFORMAÇÕES UFBA

Em caso de dúvidas específicas relacionadas à sua situação acadêmica, entre em contato com a **PROAE/UFBA.**

E-mail
apolices.proae@gmail.com
(quando não encontrar a informação no site da Seguradora)

Telefone
(71) 3283-6400 / 6401
Coordenação de Unidades Executivas (CUE/PROAE)

Atendimento presencial
PROAE – Reitoria da UFBA
Rua Dr. Augusto Viana, s/n – Cantela – Salvador/BA

IMPORTANTE

- O sistema da Seguros Unimed está em fase de implantação e, temporariamente, alguns certificados individuais ainda podem não estar disponíveis.
- A validade da apólice teve início em **11/09/2026.**
- Mantenha seus dados cadastrais atualizados no sistema da UFBA.
- Em caso de urgência para fins de estágio obrigatório, entre em contato com a PROAE pelo e-mail informado.

PROTEÇÃO HOJE PARA UM AMANHÃ COM MAIS POSSIBILIDADES.

PROAE | PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL