



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

COMUNICADO 11/2021

Assunto: Canais de atendimento da PROAE

Prezados discentes, com as dificuldades que o momento nos impõe continuamos no dever de manter nossas atividades com a melhor prestação possível, entretanto o atendimento não presencial tem nos demandado um maior número de e-mails e o tempo de resposta pode ser um pouco maior do que o normal. Assim para darmos mais celeridade no atendimento reforçamos a importância de que os e-mails sejam encaminhados diretamente ao setor no qual a competência é específica para tratar da demanda gerando assim um tempo menor de retorno.

Seguem os nossos canais de comunicação e atendimento por área:

DEMANDA	CANAL DE ATENDIMENTO
<ul style="list-style-type: none">Dúvidas sobre editais de seleção.Situações relacionadas à vulnerabilidade socioeconômica.	servicosocialproae@ufba.br
<ul style="list-style-type: none">Dúvidas sobre acompanhamento e recebimento do chip para acesso a internet.	Whatsapp +55 71 8113-5874 ou rnp.ufba@gmail.com
<ul style="list-style-type: none">Questões acadêmicas que podem impactar no recebimento do auxílio (mudança de curso, trancamento, graduação).Orientação acadêmica e pedagógica.Informações gerais que não estejam vinculadas aos demais canais.	cpae-proae@ufba.br
<ul style="list-style-type: none">Atualização de dados bancários.Pendências e pagamento do auxílio.Informações sobre inclusão/exclusão em lista de pagamento, atraso e atualização de dados, deverão ser feitas através do formulário online no link disponibilizado.	https://bit.ly/32c9grk
<ul style="list-style-type: none">Questões estritamente referentes à renovação semestral do auxílio para quem já é beneficiário.	renovacaoproae@ufba.br
<ul style="list-style-type: none">Suporte para questões de saúde.Salvador Card	nucleodesaude@ufba.br postoproae@ufba.br
<ul style="list-style-type: none">Orientação e suporte para discentes Indígenas e Quilombolas.Orientações para questões relacionadas a gênero e diversidade.Orientações sobre os projetos Permanecer e Sankofa e bolsa permanência.	caaed2019@gmail.com
<ul style="list-style-type: none">Informações de caráter institucional sobre a unidade e demandas que não estejam contempladas nos canais anteriores.	proae@ufba.br

Salvador, 15 de abril de 2021.

Cássia Virgínia Bastos Maciel
Pró-Reitora / UFBA