



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Comunicado Nº 23/2020

Informe sobre situação de pagamento dos Auxílios PROAE para SLS

- 1) Os processos de pagamento dos auxílios não são unificados em termos de prazo para todos/as estudantes. Há especificidades que podem diferenciar pagamentos individualmente, em dias ou horas, tais como inconsistência dos dados bancários e ou pessoais, além de alguns desafios como número de inscritos, reabertura de prazos, aceitação de inscrição de quem se matriculou depois do prazo, demanda dos sistemas de pagamento diante de inconsistência de dados, triagem de inscritos que não se enquadravam no perfil descrito no edital e a própria dinâmica do trabalho de equipe de modo remoto sob as condições de pandemia.
- 2) Devido ao volume de mensagens recebidas via e-mail, principalmente sobre dados bancários e status de matrícula, destacamos que antes de respondermos é necessário que a equipe cheque um conjunto de informações, o que não nos permite atendimento imediato.
- 3) O Edital 08/2020 consiste em recurso de R\$ 70,00 /mês até a chegada do Chip:
 - a) Foram contemplados todos os 1014 estudantes inscritos no edital, os chips foram enviados via Correios entre 22 e 27.10.2020, sendo que 160 retornaram por endereço incorreto ou não encontrado.
 - b) Encontra-se em liquidação para pagamento o retroativo aos meses de setembro e outubro.
 - c) O pagamento será continuado para os/as estudantes que, mesmo após segunda tentativa de envio pela UFBA, não receberam ou não conseguiram ativar o chip. O/a estudante deverá informar esta situação através do e-mail inclusaodigitalproae@ufba.br.
- 4) O Edital 09/2020 inicialmente iria atender apenas 1000 estudantes, conseguimos ampliar até o momento para 1418 atendidos. Com isso, houve demora além do previsto na seleção.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Houve a necessidade de reabrir prazos para aceitar a documentação de estudantes que encontraram problemas de acesso. Pelo exposto, o pagamento teve diferença entre o registro no SIAFI (sistema de pagamento) e a entrada na conta do estudante, foi dividido em três lotes:

- a) Lote 01: pagamento em 17.11.2020 a 489 estudantes
 - b) Lote 02: pagamento em 18.11.2020 a 476 estudantes
 - c) Lote 03: 325 estudantes, este último lote reúne inscrições aceitas na reabertura para envio documentos, inscrições de estudantes que só conseguiram a inscrição em componentes curriculares após o período do edital, pendências de dados bancários e/ou pessoais. Em 25.11.2020, se encontra liquidado, aguardando liberação de financeiro do MEC para pagamento.
- 5) Há ainda, em relação ao Edital 09/2020, situações individuais de inconsistências de dados que demandam do envio de informações e/ou documentação solicitadas aos/as interessados/as pela PROAE e que logo após resolução serão encaminhados para pagamentos.
- 6) A Chamada N° 01/2020 que consiste em auxílio de R\$ 250, 00:
- a) Pagamento em 11.11.2020 relativo a setembro e outubro.
 - b) Pagamento em 18.11.2020 relativo a novembro.
 - c) Este auxílio será mantido até março de 2021.

Salvador, 25 de novembro de 2020.

Cássia Virgínia Bastos Maciel
Pró-Reitora