

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA - UFBA**  
**PRÓ-REITORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - PROAE**  
**COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - CPAE**  
**NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE INTEGRAL DO ESTUDANTE - NASIE**  
nucleodesaude@ufba.br  
Rua João das Botas, 27, Canela Salvador-Ba, CEP 40110-160  
Telefone: 3283-7800 /7805

# RELATÓRIO ANUAL

## 2014-2015

*Cuidar da saúde física e mental do(a) estudante pode promover melhor qualidade de vida e por consequência melhor desenvolvimento/aproveitamento educacional e profissional.*

# Sumário

<b>1. ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS</b> .....	4
Atendimentos .....	4
Acompanhamentos .....	5
<b>1.1 DA NATUREZA DOS ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS</b> .....	6
1.1.1 Diagnóstico de base mais frequentes .....	6
<b>3. PESQUISA E PRODUÇÃO DE DADOS</b> .....	10
<b>4. Atenção Psicológica e Vida Universitária</b> .....	11
<b>5. AÇÕES EDUCATIVAS</b> .....	12
<b>6. OBSERVAÇÕES GERAIS</b> .....	14
6.1 Projeto “Agregando forças, multiplicando possibilidades” .....	14
6.2 Orientação pedagógica .....	14
6.3 Mediação de Conflitos .....	14
<b>7. RECURSOS HUMANOS</b> .....	15
<b>CONTATOS</b> .....	15

## UMA BREVE HISTÓRIA

O Núcleo de Atenção à Saúde Integral do Estudante iniciou suas atividades em outubro de 2014 com o objetivo principal de acolher, orientar, encaminhar e acompanhar o estudante cadastrado na PROAE nos casos que envolvessem a saúde do mesmo, centralizando suas ações na prevenção de agravos, promoção de saúde e melhoria da qualidade de vida universitária envolvendo os aspectos acadêmicos e psicossociais. Para atingir este propósito, o núcleo desenvolveu atividades como: acolhimento do estudante (escuta e diagnóstico), análise das solicitações de auxílio saúde, atenção psicológica, ações socioeducativas, produção de dados, mapeamento/fluxograma da rede de atendimento UFBA/SUS conforme demanda e atendimento interdisciplinar.

Ao longo destes doze meses, este objetivo amadureceu e ganhou novas perspectivas à medida que a aproximação com os estudantes que carregam consigo histórias, culturas, anseios e diferentes modos de enxergar a realidade universitária foi se consolidando. Mais que apenas tecnicamente acolher, orientar, encaminhar e acompanhar, foi possível identificar e conviver com a complexidade do ser humano e suas possibilidades. Aspectos como a melhoria no desempenho acadêmico por adesão às possibilidades terapêuticas para os diagnósticos apresentados e os retornos aos agendamentos para acompanhamento evidenciam um trabalho sério com resultados reais.

Dentro das metas propostas para este primeiro ano algumas não puderam ser efetivadas devido às limitações de recurso humano, mas, diante da experiência adquirida torna-se possível planejar com foco na eficiência/eficácia de forma que se torne possível chegar mais longe atingindo áreas ainda não trabalhadas.

Núcleo de Atenção à Saúde Integral do Estudante  
Novembro de 2015

# ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS

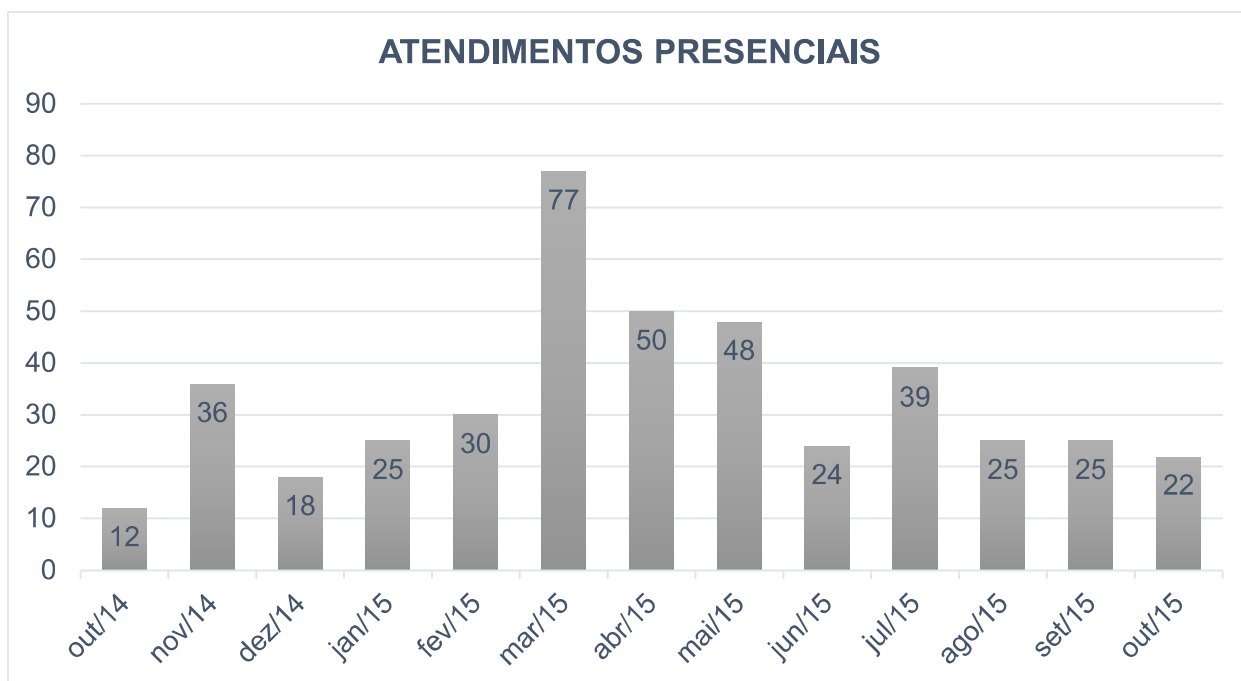
## 1. ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS

As tabelas e gráficos abaixo apresentam dados quantitativos dos atendimentos e acolhimentos feitos pelo núcleo no período em questão. Considera-se **atendimento** qualquer contato presencial com os/as estudantes durante o período de funcionamento do núcleo registrado em livro diário e **acolhimento** os atendimentos que geram acompanhamento e registro em formulário específico.

As oscilações destes dados podem ser explicadas por fatores como períodos de férias e a greve ocorrida na universidade entre os meses de maio a outubro de 2015 quando a demanda diminuiu.

### Atendimentos

MÊS	ATENDIMENTOS PRESENCIAIS	OBSERVAÇÕES
OUTUBRO 2014	12	Implantação do núcleo
NOVEMBRO 2014	36	
DEZEMBRO 2014	18	Férias do calendário acadêmico
JANEIRO 2015	25	Férias do calendário acadêmico
FEVEREIRO 2015	30	Férias do calendário acadêmico
MARÇO 2015	77	Retorno às aulas, início do atendimento agendado por e-mail
ABRIL 2015	50	
MAIO 2015	48	Início da greve no dia 28
JUNHO 2015	24	
JULHO 2015	39	Atendimentos da renovação de auxílios
AGOSTO 2015	25	
SETEMBRO 2015	25	
OUTUBRO 2015	22	
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	



## Acompanhamentos

### ESTUDANTES ACOMPANHADOS – POR GÊNERO

<b>MASCULINO</b>	61
<b>FEMININO</b>	108
<b>LGBT (LÉSBICAS, GAYS, BISSEXUAIS, TRAVESTIS E TRANSEXUAIS)</b>	13
<b>NÃO DECLARADO</b>	01
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

### ESTUDANTES ACOMPANHADOS – POR FAIXA ETÁRIA

<b>18-19 ANOS</b>	09
<b>20-29 ANOS</b>	134
<b>30-39 ANOS</b>	30
<b>40-49 ANOS</b>	08
<b>ACIMA DE 50 ANOS</b>	02
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

## 1.1 DA NATUREZA DOS ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS

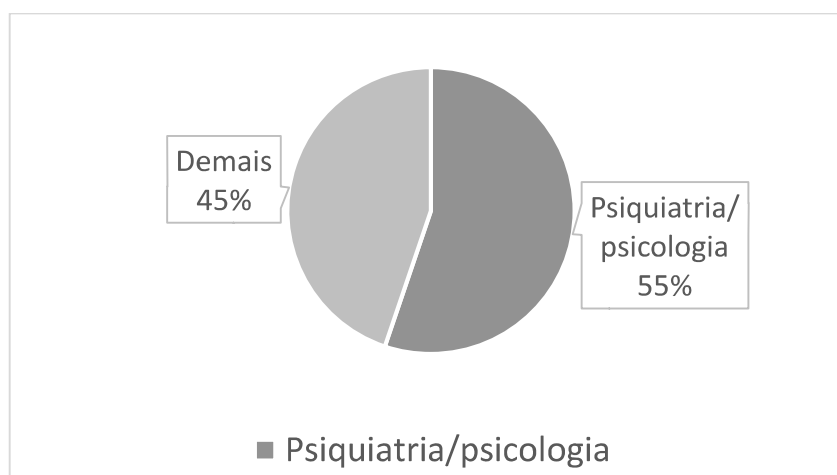
A demanda chega ao núcleo através de diversas possibilidades como mostra a seguinte tabela:

ORIGEM DA DEMANDA	
UNIDADES EXTERNAS (COMUNIDADE UFBA)	07
INTERNOS (SETORES E PROFISSIONAIS DA PROAE)	86
ESPONTÂNEO (DEMANDA LIVRE DOS/AS ESTUDANTES)	90
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

Dentro dos encaminhamentos internos encontram-se os estudantes que apresentaram questões ligadas à saúde na renovação de auxílios. Estes 18 estudantes foram convidados a comparecer ao núcleo em horário agendado, atendidos por equipe multidisciplinar e de acordo com as demandas expostas foram apresentadas propostas para o seu enfrentamento. Destes 100% mantiveram acompanhamento pelo núcleo.

### 1.1.1 Diagnóstico de base mais frequentes

Os motivos que direcionam o/a estudante para o NASIE são bem diversificados, o que exige da equipe a capacidade ampliada de articulação com a rede UFBA/SUS. Diante das demandas mais frequentes é grande o destaque para às ligadas a **psiquiatria/psicologia (101 casos representando 55% do total)** como mostra o gráfico:



Importante ressaltar que em muitos casos o quadro de psiquiatria/psicologia se sobrepõe a outros diagnósticos. Segue abaixo alguns diagnósticos de base que têm destaque:

#### INCIDÊNCIA DE DIAGNÓSTICOS

	INCIDÊNCIA
<b>CÂNCER</b>	03
<b>DISTÚRBIOS METABÓLICOS, ALIMENTARES E DO TRATO DIGESTIVO</b>	31
<b>DOENÇAS INFECTO-CONTAGIOSA</b>	06
<b>ENXAQUECA CRÔNICA</b>	04
<b>LÚPUS</b>	02
<b>ODONTOLOGIA-DISFUNÇÃO DA ATM</b>	05
<b>OFTALMOLOGIA-CERATOCONE</b>	03

## AUXÍLIOS SAÚDE

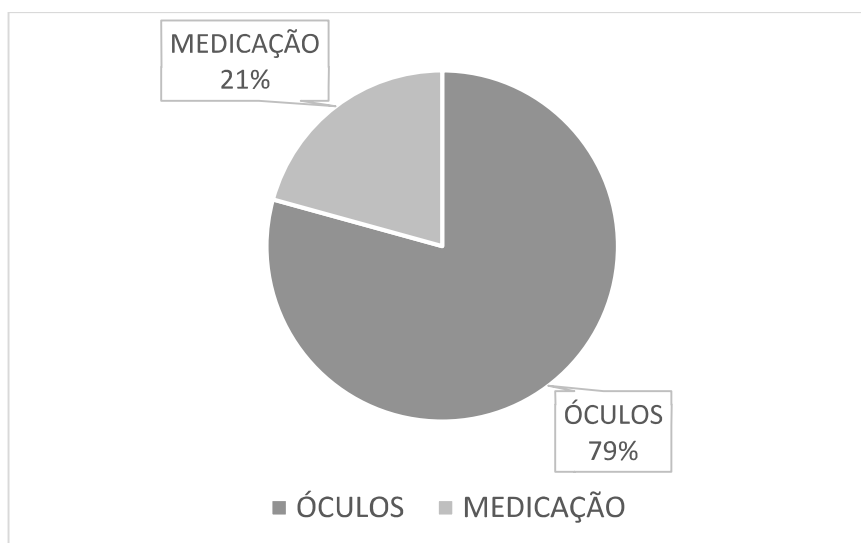
### 2. AUXÍLIOS SAÚDE

O NASIE faz a análise das solicitações de auxílio saúde dos/as estudantes que inclui a compra de óculos e medicações não dispensados na rede UFBA/SUS. Em muitos casos é necessário contatar o/a estudante agendando atendimento presencial para melhor análise da solicitação bem como para possíveis informações acerca de seu tratamento.

Visando otimizar este processo, visto que por não se tratar de um auxílio com padrões definidos em edital ocorre de forma contínua, o NASIE recebe às segundas-feiras do setor de protocolo todas as solicitações entregues na semana anterior, procede a análise criteriosa de cada um, realiza os contatos e ações que se fizerem necessários e os encaminha para o setor de listagens.

#### AUXÍLIOS SAÚDE

<b>AUXÍLIO ÓCULOS</b>	253
<b>AUXÍLIO MEDICAÇÃO</b>	66
<b>TOTAL</b>	319





Quanto às solicitações de auxílio medicação, observa-se que em muitos casos a medicação é encontrada na rede SUS, porém, o programa de dispensação não corresponde ao CID-10 apresentado pelo/a estudante, inviabilizando seu acesso a ela.

## 2.1 Outros Auxílios Saúde

Dentro do número de estudantes acompanhados pelo NASIE, alguns receberam auxílio saúde no valor mensal de R\$400,00 por motivos específicos. Todos foram apresentados através de relatório à coordenação da CPAE e só então aprovados.

### AUXÍLIOS SAÚDE – DIVERSOS

<b>CURTO PRAZO/EMERGENCIAIS</b>	<b>03</b>
<b>LONGO PRAZO</b>	<b>06</b>
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>

### Meta:

- Construir normatização para a concessão de auxílio saúde – óculos/medicação.

### 3. PESQUISA E PRODUÇÃO DE DADOS

Nos primeiros dias após o início do trabalho do núcleo a Pró-reitora (PROAE) Cássia Maciel solicitou que fosse realizada pesquisa junto aos estudantes do Programa de Moradia UFBA na modalidade Residência Universitária visando conhecer o perfil de saúde (dados gerais de saúde, hábitos alimentares e comportamentais) destes estudantes bem como questões ligadas ao ambiente. Com o apoio das Representações das casas e do Assistente social técnico de referência para este auxílio, foi aplicado no mês de dezembro, um questionário composto por 31 questões de múltipla escolha divididas em 04 áreas, em horários diversificados (diurno e noturno) em todas as unidades (01, 02, 03, 05) para atingir o máximo possível de indivíduos. Dos 384 questionários distribuídos foram respondidos 188 equivalendo a 47,71%. O relatório integral de análise dos dados foi entregue à coordenação CPAE e Pró-reitora da unidade em abril de 2015.

O livro de registro diário e ocorrências do núcleo também representa uma importante ferramenta para captação de dados que norteiam o fazer cotidiano.

#### Meta:

- Aplicar questionário para avaliação do perfil de saúde dos estudantes do Programa Estudante-Convênio – Graduação

## Projeto de Extensão: Atenção Psicológica e Vida Universitária – PROAE

### 4. Atenção Psicológica e Vida Universitária

O projeto de extensão Atenção Psicológica e Vida Universitária teve suas atividades iniciadas em 01 de março de 2015. Desde então, as demandas por atendimento psicológico oriundas do Núcleo de Saúde, das assistentes sociais da PROAE e dos próprios alunos são acolhidas de maneira a viabilizar esses atendimentos através da rede de psicólogos vinculados a esse projeto.

Atualmente esta rede está composta por dez profissionais que participam, semanalmente das supervisões dos casos atendidos. O momento da supervisão, além de compor um dos objetivos do projeto de extensão submetido ao SIATEX, é também um momento privilegiado para o acompanhamento por parte do psicólogo da PROAE de como se delineia o percurso de cada aluno após o encaminhamento, fato este de extrema importância, pois, muitas vezes quando encaminhado para a rede pública ou mesmo para os serviços da UFBA há grande dificuldade de obter informações sobre a adesão e o retorno que os atendimentos psicológicos traziam para os estudantes. Esse acompanhamento continuado poderá servir de base ao longo do tempo para um melhor planejamento e dimensionamento de estratégias de saúde a serem oferecidas à comunidade da UFBA.

As informações oriundas dos acolhimentos são devidamente registradas e tornam-se rica fonte de onde é possível extrair os temas mais frequentes, o que possibilita uma reflexão sobre os principais assuntos relacionados à subjetividade dos estudantes atendidos pela PROAE.

**Número de estudantes acolhidos e atendidos pelo projeto: 75.**

# AÇÕES EDUCATIVAS

## 5. AÇÕES EDUCATIVAS

Um dos objetivos do núcleo é fomentar práticas de promoção e prevenção de saúde aos estudantes acompanhados pela PROAE e, para atingir esta meta foram idealizadas e executadas as ações abaixo descritas:

- **Palestra sobre Primeiros Socorros** para estudantes do Programa de Moradia UFBA (Residência e Auxílio Moradia)

Data/local: 12 de maio de 2015 das 15 às 17 horas no Auditório I da Faculdade de Educação da Universidade Federal da Bahia (FACED UFBA)

O palestrante foi o Subtenente Eli do 12º Grupamento de Bombeiros Militares – Salvar que falou sobre o atendimento pré-hospitalar utilizando recursos visuais, exemplos práticos, curiosidades, dados estatísticos, conceitos e outras informações que permeiam o assunto, estimulando a concentração e participação dos presentes.

Frequência:

Compareceram 28 estudantes sendo: 01 da R1, 12 da R3, 04 da R5 (uma estudante compareceu, mas, informou que não poderia ficar), 04 Auxílio Moradia, 01 de outros auxílios e 05 não bolsistas.



- **Ação em Saúde nas Residências – “Fique Sabendo”**

Data/Local: 19 de setembro de 2015 das 09:00 às 15:00 na Residência Universitária 01, localizada no Corredor da Vitória, Nº 2382.

Em parceria com o CEDAP - Centro Estadual Especializado em Diagnósticos, Assistência e Pesquisa foi ofertado testes HIV e Sífilis bem como orientação para prevenção de doenças sexualmente transmissíveis aos estudantes e demais

interessados sendo a coleta, análise, aconselhamento e entrega de resultado executados de forma responsável e sigilosa. Todo material informativo exposto e distribuído entre os participantes e os insumos utilizados na execução das testagens foram disponibilizadas pelo CEDAP, cabendo ao NASIE a divulgação (em conjunto com o Grupo Gay das Residências) e organização do ambiente.

**Foram executados 76 testes.**



## Meta:

- Seminário sobre Saúde Mental
- 2ª Palestra sobre Primeiros Socorros
- Palestra em parceria com o CEDAP sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis

### 6. OBSERVAÇÕES GERAIS

#### 6.1 Projeto “Agregando forças, multiplicando possibilidades”

Com o rápido crescimento das demandas direcionadas ao NASIE e diante das limitações com o recurso humano do núcleo algumas ações como as educativas e o desenvolvimento de projetos foram prejudicados, assim, visando minimizar esta situação através do projeto “*Agregando forças, multiplicando possibilidades*” o núcleo a partir de agosto de 2015 passou a contar com um bolsista para que através de supervisão e metodologia específica pudessem ampliar suas possibilidades de atuação e a manutenção de seus objetivos geral e específicos.

#### 6.2 Orientação pedagógica

Alguns estudantes apresentam paralelo às questões de saúde, quesitos de ordem pedagógica, assim, o núcleo trabalhou na aproximação com os colegiados dos cursos para direcionar estes estudantes.

#### 6.3 Mediação de Conflitos

Em parceria com o Assistente Social técnico de referência das Residências Universitárias UFBA o NASIE compôs equipe para Mediação de Conflitos sendo realizadas duas reuniões de mediação.

## INFORMAÇÕES DE CONTATO

### 7. RECURSOS HUMANOS

- **Vera Maria Sérgio de Abreu Vieira**

Assistente Social

vera.vieira@ufba.br

- **Rosimeire Santos Guedes**

Enfermeira

rosimeire.guedes@ufba.br

- **Luiz Felipe Campos Monteiro**

Psicólogo

luizfelipemonteiro@gmail.com

### CONTATOS

#### **NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE INTEGRAL DO ESTUDANTE - NASIE**

nucleodesaude@ufba.br

Rua João das Botas, 27, Canela Salvador-Ba, CEP 40110-160

Telefone: 3283-7805